



# Informe de Gestión Sostenible

# 2020

SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S.  
SERPORT S.A.S.





**SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S. SERPORT S.A.S<sup>(102-1)</sup>**

Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86 - Calle Cauca.

Cartagena, Bolívar, Colombia<sup>(102-4)</sup>

Teléfono: (+57) 5 6411510

[www.serport.co](http://www.serport.co)



**ASESORÍA Y DISEÑO**

[www.gestionydesarrollosostenible.com.co](http://www.gestionydesarrollosostenible.com.co)

Email: [gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co](mailto:gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co)

Tel: (+57) 5 6907012. Cel: 3005590270 - 3017752770



# Contenido

**SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S.  
SERPORT S.A.S. EN CIFRAS 2020**

**01**

**ESTRATEGIA Y GESTIÓN**

- Mensaje del Gerente General
- Nuestra Compañía
- Estrategia, Gobierno y Compromisos
- Información Sobre el Informe
- Análisis de Materialidad

**02**

**NUESTRO NEGOCIO**

- Negocio Responsable
- Participación y Riesgos

**03**

**NUESTRA GENTE**

- Equidad y Empoderamiento
- Gestión del Talento Humano
- Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**04**

**NUESTRO ENTORNO**

- Respeto a los Derechos Humanos  
y Relacionamento con las Comunidades
- Responsabilidad Ambiental
- Cadena de Suministro

**05**

**ÍNDICE  
DE CONTENIDO GRI**





# SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S.

## SERPORT S.A.S. EN CIFRAS

# 2020



No. de trabajadores:

**199**



Mano de obra local:

**43%** **72%** **73%**  
Coveñas Santa Marta Tumaco



Casos de **COVID-19**:

**39**



Emisiones **CO2**  
de embarcaciones:

**13329** KgCO2.



Consumo de **energía**  
en Cartagena:

**3269** kWh.



Consumo de **Agua** en  
Cartagena y Santa Marta:

**2907** m3.



Consumo de combustible  
de embarcaciones:

**114090** gal



Residuos convencionales:

**60547** Kg

### Indicadores en SST:

• Frecuencia  
de accidentalidad

**2,01%**

• Proporción de accidente  
de trabajo mortales

**0%**

• Severidad de  
la accidentalidad

**37,2%**

• Casos de  
enfermedad laboral

**0%**

• Prevalencia de la  
enfermedad laboral

**0,6**

• Incidencia de la  
enfermedad laboral

**0%**



# “ESTRATEGIA Y GESTIÓN”

# 01



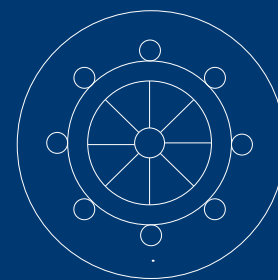
# Mensaje del Gerente General<sup>(102-14)</sup>



El año 2020 ha sido una época de cambios, desafíos y resiliencia, debido a la pandemia por COVID-19. Ha afectado a tanta gente alrededor del mundo. Muchos han perdido la vida.

En SERPORT S.A.S., estamos haciendo todo lo posible para ayudar, enfocando nuestros esfuerzos en proteger a nuestro personal, clientes y comunidades en donde operamos. Trabajamos para asegurar que nuestras operaciones sean resistentes y que podamos continuar proporcionando servicios marítimos que ayuden en el fortalecimiento económico del país.

.....



ESTRATEGIA Y GESTIÓN.....

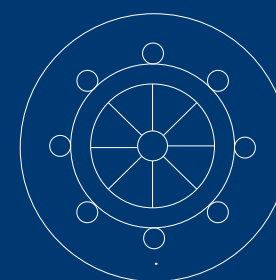


Siendo conscientes de los desafíos que enfrenta nuestra sociedad, en el 2020, seguimiento con la implementación de la estrategia corporativa **"Nuestro Rumbo",**

alineando los planes del negocio con nuestra responsabilidad ambiental, social y económica, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con la ratificación del compromiso con el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Consecuentes con esta estrategia ejecutamos las actividades de manera responsable, protegiendo el medio ambiente, esto incluye esfuerzos para gestionar el uso racional de los recursos, disminuir las emisiones de gases efecto invernadero, de este modo contribuir con las mitigación del cambio climático, respetar los ecosistemas y la vida marina, previniendo y disminuyendo nuestros impactos ambientales negativos.

Hemos avanzado en la seguridad y salud de nuestras operaciones, el reto del 2020 que afrontamos por la pandemia por COVID-19, nos permitió innovar y lograr estándares más efectivos, teniendo como resultado una cultura de seguridad y salud sólida.





Teniendo como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible y lograr un impacto positivo en las comunidades en donde operamos, hemos fortalecido nuestra gestión social, ejecutando proyectos y programas que aseguren la creación de empleo, el desarrollo del personal, la utilización de proveedores locales y el conocimiento de la sociedad sobre Derechos Humanos.

Seguiremos siendo SERPORT S.A.S., un referente en servicios marítimos sostenibles, garantizando una oferta, que incluya mantenimiento e inspecciones con altos estándares HSEQ y de responsabilidad social;

aspiramos a ser líderes  
en todos los mercados donde  
**estemos presentes.**

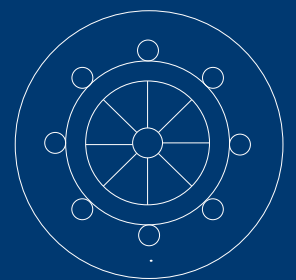
“

Nuestro segundo Informe de Gestión Sostenible refleja los avances del 2020, tomando en cuenta la forma en que nuestro negocio continúa progresando, para ello, ha sido de suma importancia el apoyo y la participación de nuestros colaboradores, a quienes agradezco muy sinceramente su compromiso.

Estoy seguro de que seguiremos juntos en este camino para ser cada día más, una empresa sustentable.

”

**Rodrigo Barraza Gómez**  
**Gerente General**





# Nuestra Compañía

(102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6)

SERPORT S.A.S. es una empresa que presta servicios marítimos, facilitando la consecución de objetivos y resultados de nuestros clientes. Tenemos presencia en la Costa Pacífica y Atlántica Colombiana y en Centro América. Nuestras instalaciones están ubicadas en Colombia en las ciudades de Cartagena, Coveñas, Santa Marta y Tumaco.





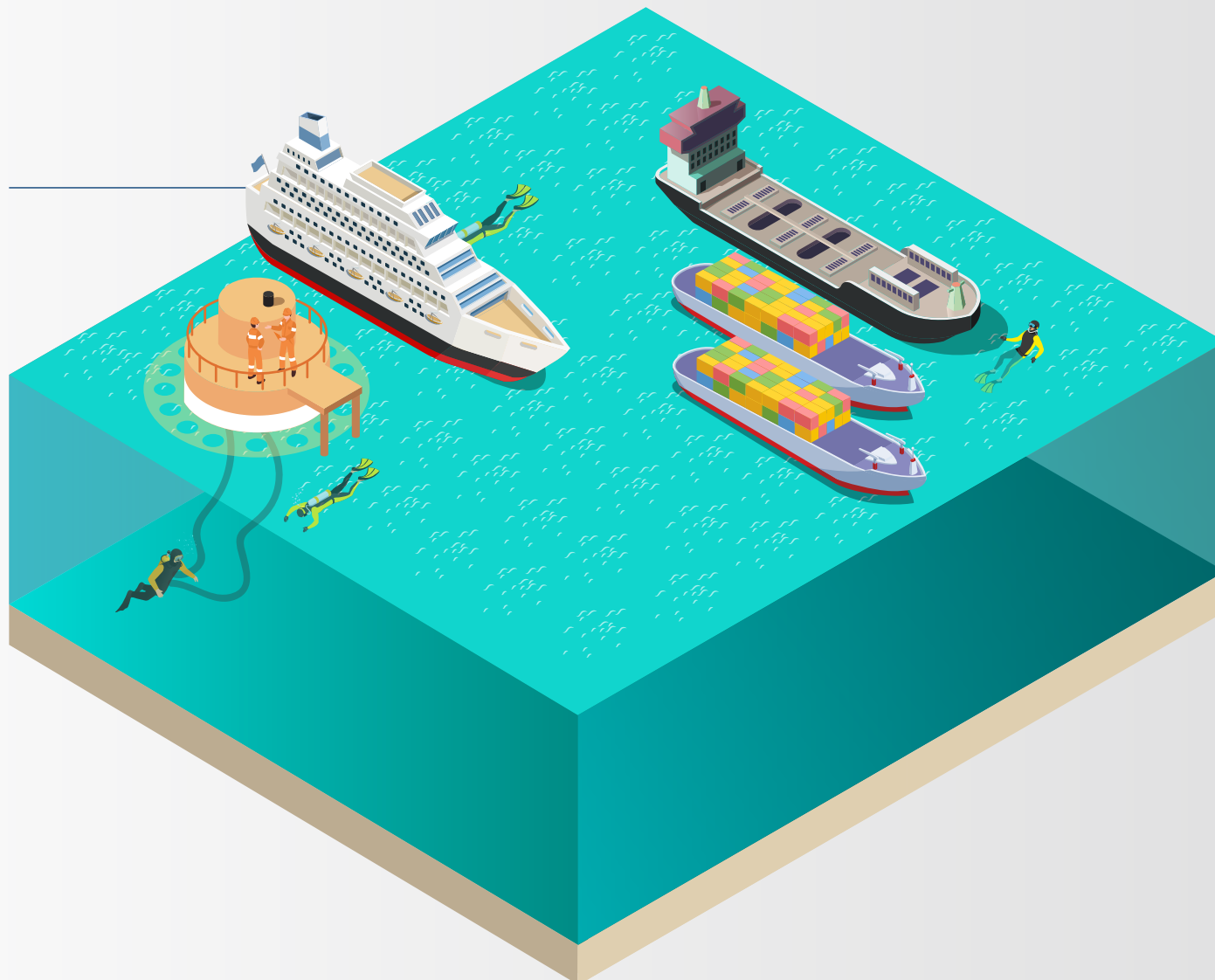
.

Las actividades de SERPORT S.A.S. se estructuran en dos segmentos de negocio, Upstream y Downstream, para la industria oil & gas, construcción, investigación marina y agencias marítimas; entre otros<sup>(102-2)</sup>.

## Nuestros servicios incluyen Mantenimiento de instalaciones costa afuera **en terminales marítimas,**

inspecciones subacuáticas de embarcaciones, charter de embarcaciones, alquiler de barcas, inspecciones de motonaves en presencia de casa clasificadora, reparaciones subacuáticas, servicio de charter de embarcaciones para investigaciones oceanográficas. Contamos con la infraestructura necesaria que garantiza la prestación de servicios de calidad, con personal competente y equipos innovadores; como los ROVs (Vehículos operados remotamente).

.



# Principales Servicios

(102-2, 102-6, 102-7, 103-1, 103-2, 103-3)

## Servicio de charter

de embarcaciones para investigaciones oceanográficas: Toma de muestras de sedimentos, agua, fitoplancton, necton, etc. Además, realizamos levantamientos filmicos y fotográficos del lecho marino.

## Inspecciones

subacuáticas a embarcaciones.

## Mantenimiento

de instalaciones costa afuera en terminales marítimas: con capacidad para realizar actividades metalmecánicas y de obras civiles.

## Reparaciones subacuáticas:

remoción de incrustaciones y limpieza de cascos de buques, mantenimiento preventivo y de emergencias.





## Inspecciones de motonaves

con presencia de casa clasificadora: Pre-zarpe e inspecciones para casas clasificadoras a buques y unidades off-shore.

## Charter

de embarcaciones

## Alquiler de barcasas

Contamos con 16 barcasas, ofreciendo oportunidad y disponibilidad inmediata para nuestros clientes.

Todos los servicios prestados por la empresa cumple con las licencias y permisos requeridos y con estándares nacionales e internacionales; contamos con un sistema integrado de gestión el cual se encuentra certificado con las normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018<sup>(403-1)</sup>; y formamos parte de la Asociación de Armadores de Colombia (ARMCOL) y The Association of Diving Contractors International (ACDI).



## **Estrategia, Gobierno y Compromisos** (102-11, 102-16, 102-42, 102-43)

En 2020, continuamos enfocando el negocio en la generación de valor compartido, con la implementación de la estrategia **"Nuestro Rumbo",**

como marco de actuación corporativa, instalando procesos y capacidades que, combinados con la aplicación de nuevas herramientas y tecnologías, nos permitirán seguir avanzando en este objetivo; asegurando también el cumplimiento de la Política de Sostenibilidad, la cual recoge los compromisos con nuestros grupos de interés (comunidad, colaboradores, clientes, autoridades, medio ambiente, proveedores y accionistas<sup>102-40</sup>), aplicando las mejores prácticas de sostenibilidad y define pautas de actuación para gestionar y controlar los impactos generados en la sociedad, el medioambiente y la seguridad de las operaciones a lo largo de la cadena de valor.



En Serport S.A.S., siendo coherentes con nuestra estrategia corporativa, gestiona el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas<sup>(102-12)</sup> y apoya la agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de la ONU, contribuyendo a sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los buscan abordar los mayores desafíos del mundo, incluido poner fin a la pobreza, mejorar salud y educación, hacer que las ciudades sean sostenibles y abordar cambio climático. Los gobiernos son responsables de priorizar e implementar enfoques que cumplan los ODS, pero lograr estas tareas requerirá colaboración y acción colectiva sin precedentes con empresas y sociedad civil.

Todos los objetivos son relevantes para SERPORT S.A.S., y tenemos un papel importante para jugar apoyando estas ambiciones. Por la naturaleza de nuestras actividades podemos hacer lo mejor contribución a tres objetivos: Trabajo decente y crecimiento económico (Objetivo 8), Acción por el clima (Objetivo 13) y vida submarina (Objetivo 14).





Nuestro gobierno corporativo es un orientador de valor estratégico. La Gerencia General y la alta gerencia tienen como premisa fundamental el crecimiento basado en nuestros pilares y valores fundamentales: **Honestidad, Integridad, Responsabilidad, Respeto y Compromiso;** que permite proteger y monitorear a nuestros grupos de interés y hacer uso eficiente de los recursos, mientras brinda transparencia en la información en congruencia con el Código de Ética y Conducta<sup>(102-16)</sup>.

Esto significa un continuo interés por asegurar la confianza para nuestros accionistas y el reconocimiento de los derechos de terceras partes interesadas. En el 2020, se continuo con el diseño del esquema de gobierno, la cual complementa las reglas de actuación ya establecidas de la empresa.

...

En el 2020, se continuo con el diseño del esquema de gobierno, la cual complementa las reglas de actuación ya establecidas de la empresa.





## Participación y Riesgos

(102-15, 103-1, 103-2, 103-3, 102-15, 201-2, 403-4)

Desde el 2019, contamos con una Política y plan de relacionamiento, con la cual construimos relaciones armoniosas y productivas con nuestros grupos de interés; se tiene definidos objetivos, acciones, temas y medios, particularizado por cada uno de las partes interesadas identificadas y priorizadas por la organización. Se asegura la participación de estos, a través de los mecanismos como: Copasst, Comité de Convivencia Laboral, encuestas, buzón de sugerencias, PQRS y talleres; que ayudan al fortalecimiento y al desarrollo de actividades que conllevan al cumplimiento de sus expectativas.

## Gestionamos los riesgos con la finalidad de asegurar la continuidad del negocio,

hemos identificados los riesgos asociados al cambio climático y que pueden afectar nuestras operaciones, entre los cuales tenemos: Riesgos para la navegación, ocasionados por tormentas tropicales y fenómenos meteomarineros, Cambios repentinos en los estados del tiempo lo que disminuye la confiabilidad de los reportes durante la planeación de los trabajos en Buceo.







## Información sobre el Informe

Servicios Portuarios S.A.S Serport S.A. S., en su compromiso con la transparencia ha preparado el segundo<sup>(102-48, 102-49, 102-51)</sup> Informe de Gestión Sostenible 2020 <sup>(102-50)</sup>, correspondiente al periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2020 <sup>(102-50)</sup>, con una periodicidad anual<sup>(102-52)</sup>; el cual contiene una exposición fiel de la evolución del negocio, información sobre la gestión de la empresa (medio ambiente, social y económico) empresa <sup>(102-46)</sup> y la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible; además se describen los resultados alcanzados y la gestión realizada sobre los temas materiales y otros temas relacionados con el cumplimiento de los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, siendo esta la segunda comunicación de progreso (CoP) <sup>(102-12)</sup>.

**En Informe de Gestión Sostenible pretende convertirse en referente de la información pública de la empresa para las partes interesadas.**



## La información correspondiente al informe se presenta con base a los Estándares del **Global Reporting Initiative (GRI)**

en su versión 2016, conforme con la opción "esencial" <sup>[102-54]</sup>. El Anexo I "Índice GRI" <sup>[102-55]</sup> contiene el listado de los indicadores Sostenibilidad. El informe no presenta verificación externa <sup>(102-56)</sup>.

El informe es de acceso público para los grupos de interés, se encuentra en la página web [www.serport.co](http://www.serport.co), para cualquier inquietud relacionada con el informe, enviar comunicación escrita a:

**Nombre:** Issis Álvarez Paternina <sup>(102-53)</sup>

**Cargo:** Coordinadora Sistema de Gestión HSEQ

**Email:** [sistemadegestion@serport.co](mailto:sistemadegestion@serport.co)

**Dirección:** Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86 -  
Calle Cauca. Cartagena, Colombia.



# Análisis de Materialidad (102-44, 102-46, 102-47, 102-49)

En el año 2020, actualizamos el análisis de materialidad realizado en el año 2019, para identificar los temas claves para nuestro éxito empresarial a largo plazo, ambiental y socialmente responsable; analizando el impacto de la pandemia por COVID-19 en la organización y nuestro entorno, las expectativas de nuestros grupos de interés, y en qué áreas ayudamos a crear un futuro más sostenible. En el proceso, revisamos:

Normativas relevantes, entorno, pandemia COVID-19, riesgos y oportunidades, objetivos de desarrollo sostenible, expectativas de nuestras partes interesadas, mercado, **cadena de valor y relevancia de varios temas de responsabilidad social para nuestro entorno económico.**

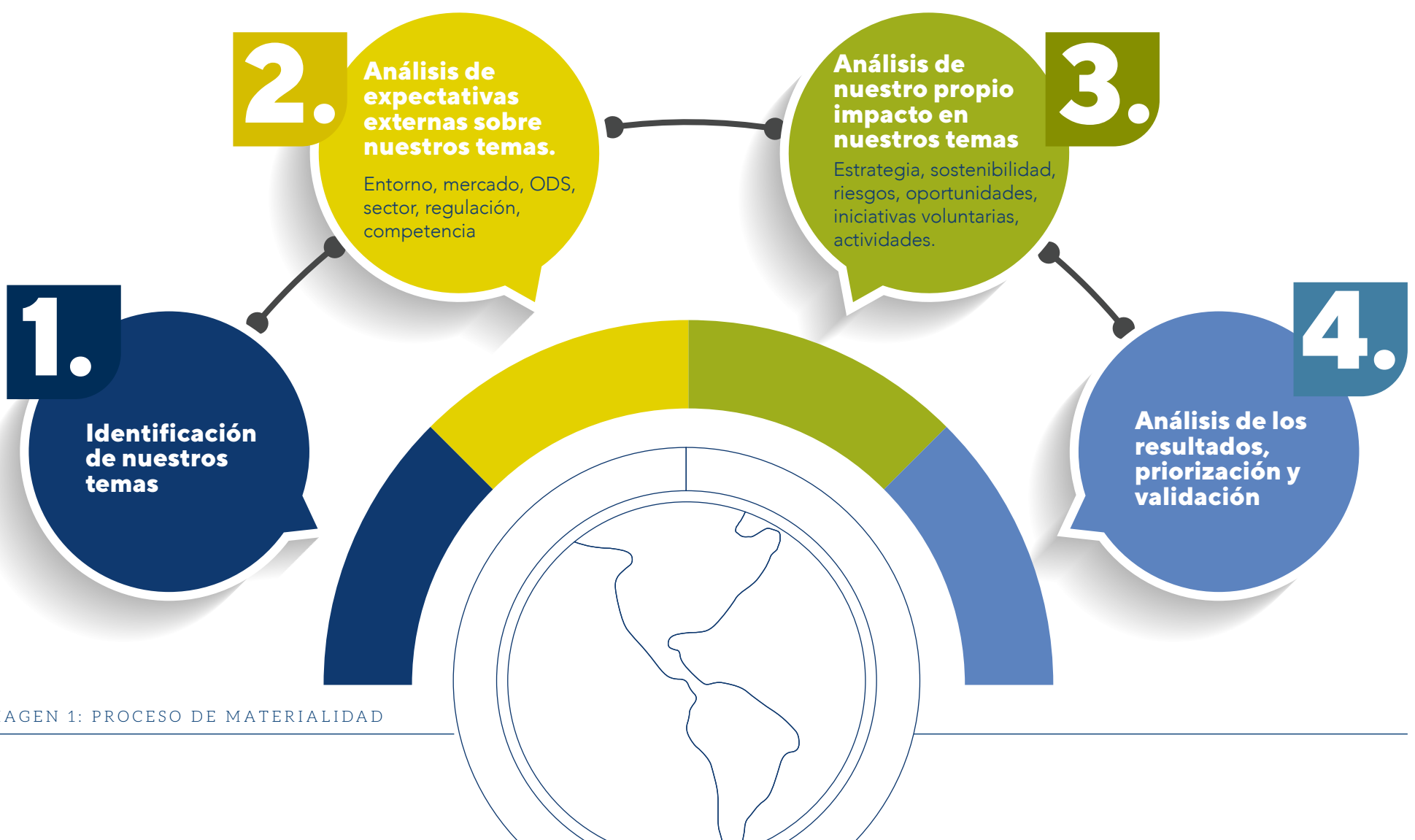


IMAGEN 1: PROCESO DE MATERIALIDAD



# Para el año 2020, se identificaron 9 temas relevantes

siendo el tema **Gestión de la pandemia por COVID-19**<sup>(102-49)</sup>, uno de los temas nuevos e importantes para este año. A continuación se detallan los temas, conforme a la priorización y validación realizada; a lo largo del informe se suministra información sobre estos.

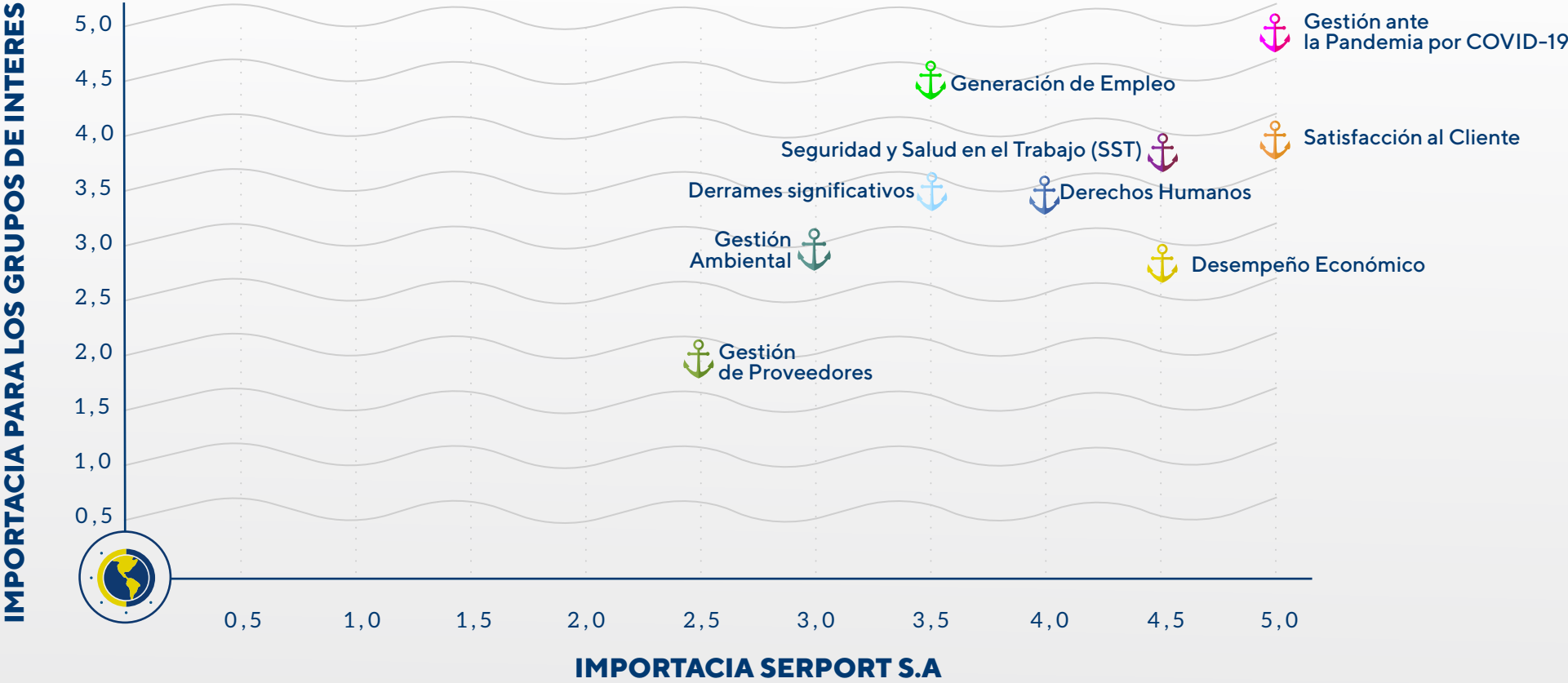


IMAGEN 2: TEMAS MATERIALES

## Temas materiales<sup>(102-47)</sup>

- Gestión ante la pandemia por COVID-19 (No GRI)
- Satisfacción del cliente (No GRI)
- Seguridad y salud en el trabajo (SST)
- Generación de empleo
- Derechos humanos
- Desempeño Económico
- Derrames significativos
- Gestión ambiental
- Gestión de proveedores

# “NUESTRO NEGOCIO”

# 02



# Negocio Responsable

(102-6, 102-10)

La economía mundial ha experimentado una notable ralentización, esta desaceleración económica se debe a la confluencia de varios factores, siendo la Pandemia por Covid 19 la que más ha impactado. Por lo anterior en 2020, para Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S, fue un año de innovación y resiliencia, con una gestión constante de mejoramiento de nuestros servicios. Creemos que con servicios diferenciadores se traducen en valor para nuestros clientes, aportando al liderazgo y a la preferencia de nuestro portafolio y en consecuencia el crecimiento rentable y sostenible de nuestra organización.





En el 2020, ejecutamos entre otros, los siguientes proyectos: Instalación Fibra Óptica de TLU2 a tierra, Charter de remolcador y barcaza a Barbados para movilización de motores, Alquiler de barcasas para proyecto de ampliación de muelle en Roatán Honduras, Charter de embarcaciones para realizar cruceros e investigaciones oceanográficas, fueron realizados en diferentes regiones de Latinoamérica

Los sectores servidos en el 2020, incluyen el sector Oi & Gas, metalmecánico y marítimos<sup>(102-6)</sup>. Se tienen relaciones duraderas con los clientes que incluyen entre otros, a grandes empresas como Ecopetrol, Ocesa y Cenit. Esta relación a largo plazo, permite la ejecución de proyectos que cumplen con sus necesidades y expectativas, logrando la excelencia en el 2020, con un resultado de su satisfacción del 100%, lo cual es un incremento en un 10% con relación al 2019; además, se tiene un sólido esquema de atención oportuna de PQRS para las partes interesadas (Email: pqr@serport.net; Tel: (+57) 5 6411510. Cel: 3165256278- 3184918520), consiguiendo la gestión eficaz de 2 quejas presentadas en el 2020, las cuales fueron lecciones aprendidas que mejoraron nuestro desempeño.

El 2020, año de cambios en el entorno empresarial y para SERPORT S.A.S., los más significativos, fueron la elaboración e implementación de los protocolos de bioseguridad, la exigencia de estos para la cadena de valor y el traslado de las oficinas principales administrativas y operativas a una nueva sede ubicada en el Barrio el Bosque Diag. 21E N° 54 A-86, Cartagena - Colombia<sup>(102-10)</sup>.



# “NUESTRA GENTE”

# 03

# Equidad y empoderamiento (103-1, 103-2, 103-3)

Trabajamos fuertemente en continuar incrementando el porcentaje de mujeres en la empresa, pasando de un

**14% en 2019** | **15% en el 2020**

siendo para nosotros un reto por la naturaleza de nuestras actividades y la oferta en el entorno, sin embargo es un compromiso que asumimos con responsabilidad. Nos trazamos además, el objetivo de mejorar la posición laboral de las mujeres y lograr la paridad en puestos de responsabilidad; tenemos el ratio de salario base con un 5,13% más en las mujeres que para los hombres<sup>(405-2)</sup>.

Como parte del grupo directivo de la empresa, se encuentra Jennifer Padilla en la Gerencia Administrativa y Financiera; mujer pionera con más de 20 años en la empresa; la cual tuvo y tiene un rol importante en el crecimiento de SERPORT S.AS, aportando su talento y conocimiento para el fortaleciendo organizacional.







contamos un grupo de

# mujeres empoderadas

que lideran diferentes  
áreas de la compañía.



**Issis Alvarez**  
HSEQ



**Alejandra Barraza**  
Talento Humano



**Deliana Lacayo**  
Compras



**Paola Rumie**  
Comercial



**Helena Yacelly**  
Contabilidad

Año

**2020**

**2019**



Mujer

**30**

**26**



Hombre

**169**

**166**

## Tipo de contrato

(102-8, 401-1, 405-1)

**2019**

Mujer

Hombre

**13**

**57**

**9**

**89**

**1**

**16**

**3**

**4**

**26**

**166**

**2020**

Mujer

Hombre

**15**

**49**

**11**

**83**

**4**

**37**

**--**

**--**

**30**

**169**

Término indefinido

Termino fijo

Por obra

Aprendizaje

Total

## Gestión del Talento Humano

(102-8, 103-1, 103-2, 103-3)

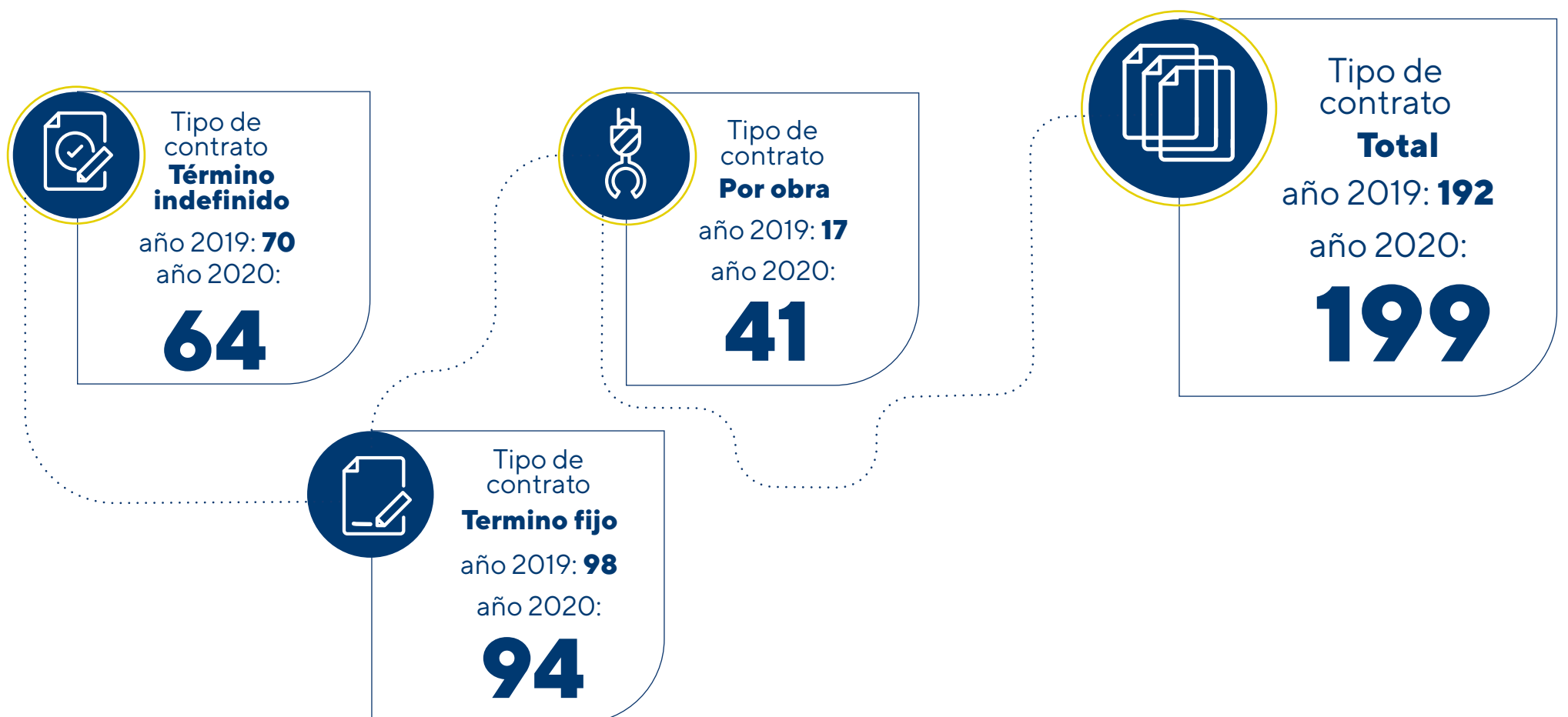
Nuestra gente es esencial para la implementación exitosa de la estrategia de SERPORT S.A.S. Si hemos crecido como organización ha sido gracias al talento y la incansable dedicación de nuestros colaboradores. Ellos son los que apoyan y dan asesoramiento de valor para nuestros clientes, manteniendo el desempeño comercial a largo plazo. Tenemos un fuerte compromiso de acelerar su desarrollo, fortaleciendo su capacidad de liderazgo y mejorando su desempeño. Realizamos capacitación de forma permanente, logrando en el 2020 una media de formación de 5,13

h/empleado<sup>(404-1)</sup> y al 80% de los trabajadores les fue realizada su evaluación de desempeño<sup>(404-3)</sup>.

En el 2020, con unas circunstancias de mercado cambiantes, se incrementó la planta de personal en un 3,6% con relación al 2019. Se mantiene la relación de rango de edades, en la cual el mayor porcentaje con un 60% corresponde a personas entre 30 y 50 años de edad, seguido del 25% en mayores de 50 años y un 14% para menores de 30 años<sup>(401-1, 405-1)</sup>.

## Planta de personal en el 2020

(102-7, 102-8, 401-1, 403-8)





Como contribución al desarrollo sostenible de la región en donde operamos, es prioridad para la empresa la contratación de mano de obra local, logrando un incremento del

**5,5%**

en el 2020 en comparación al 2019;

para el  
proyecto en  
Coveñas el

**43%**

para el  
proyecto de  
Tumaco el

**73%**

para el  
proyecto de  
Santa Marta

**72%**

de trabajadores es de la zona de influencia

## Mano de obra local



En el continuo esfuerzo **SERPORT S.A.S.** fomenta la integridad y el respeto en el entorno laboral, se han llevado a cabo acciones de capacitación sobre trabajo en equipo, prevención del acoso laboral y promoción de la convivencia laboral, promoviendo un entorno libre de intimidación y acoso; identificando los canales habilitados por la compañía para denunciar estas situaciones indeseadas; en el 2020 no se presentaron casos de discriminación<sup>(406-1)</sup>, respetamos como organización el Derecho a la libre asociación y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables de nuestras actividades. Nuestros empleados se les garantizó su permiso parental, en 2020 la tasa de regreso al trabajo y retención de empleados que se acogieron al permiso parenteral fue del 66% en mujeres<sup>(401-3)</sup>.

# Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

(103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-5, 403-6, 403-7)

## Gestión ante la pandemia por COVID-19:

El reto más significativo del año 2020 ha sido la pandemia ocasionada por el virus SARS CoV-2, para el área de HSEQ ha sido un proceso de aprendizaje y fortalecimiento,

en la cual se han creado e implementado protocolos de bioseguridad, políticas y procedimientos; **garantizando el cumplimiento de la reglamentación y principalmente asegurando la prevención de los trabajadores ante el COVID-19.** Se estableció el trabajo en casa para el personal administrativo y para el personal operativo se extendió los turnos de 15 a 30 días a bordo de embarcaciones. Todas las áreas fueron dotadas con elementos de bioseguridad; con instalación de lavamos, dispensadores de gel antibacterial, toma de temperatura, kit de EPP; se realiza limpieza de áreas y superficies, además, se sensibilizó al personal y sus familiares acerca del autocuidado para la prevención del coronavirus.



En **Serport S.A.S.** realizamos todos los esfuerzos para prevenir el contagio, sin embargo debido a las características de alta transmisión del virus se reportaron

**39**  
casos en los  
trabajadores,

**los cuales se  
recuperaron en  
su totalidad.**



SERPORT S.A.S., realiza la identificación de peligros y evaluaciones de riesgos laborales por puesto de trabajo. El procedimiento específico incluye la identificación de los peligros, el análisis y evaluación de los riesgos y unas medidas preventivas/correctivas/mitigadoras con sus correspondientes controles periódicos. Para minimizar en la medida de lo posible estos riesgos, se ejecutan actividades preventivas, entre las que se encuentran mejoras técnicas, controles higiénicos, vigilancia de la salud de los trabajadores, formación e información sobre planes de actuación ante emergencias; además de la implementación de programas de gestión: Buceo, seguridad en las operaciones de embarcaciones, tareas de alto riesgo, mecánico, locativo, orden y aseo<sup>(403-2, 403-3)</sup>.

## En el 2020

se evidencia una mejora en los indicadores de accidentalidad, con una disminución del

**38,25%**

de la frecuencia y

**47,26%**

de severidad, en comparación al 2019;

y un promedio de horas hombres laborada por personal propio de 369.936 h. Para el personal contratistas los indicadores de frecuencia y severidad de la accidentalidad tiene un resultado de cero en el 2020.

En relación al ausentismo laboral la causa principal con un 46% corresponde a descansos, seguido con un 36% de permisos remunerados.

### INDICADORES EN SST <sup>(403-9,403-10)</sup>

#### Indicador

Frecuencia de accidentalidad

Resultados:  
2019: 3,256%  
2020:

**2,01%**

#### Indicador

Severidad de la accidentalidad

Resultados:  
2019: 70,54%  
2020:

**37,2%**

#### Indicador

Proporción de accidente de trabajo mortales

Resultados:  
2019: 0%  
2020:

**0%**

#### Indicador

Casos de enfermedad laboral

Resultados:  
2019: 1\*  
2020:

**0%**

#### Indicador

Prevalencia de la enfermedad laboral

Resultados:  
2019: 0,5\*  
2020:

**0,6**

#### Indicador

Incidencia de la enfermedad laboral

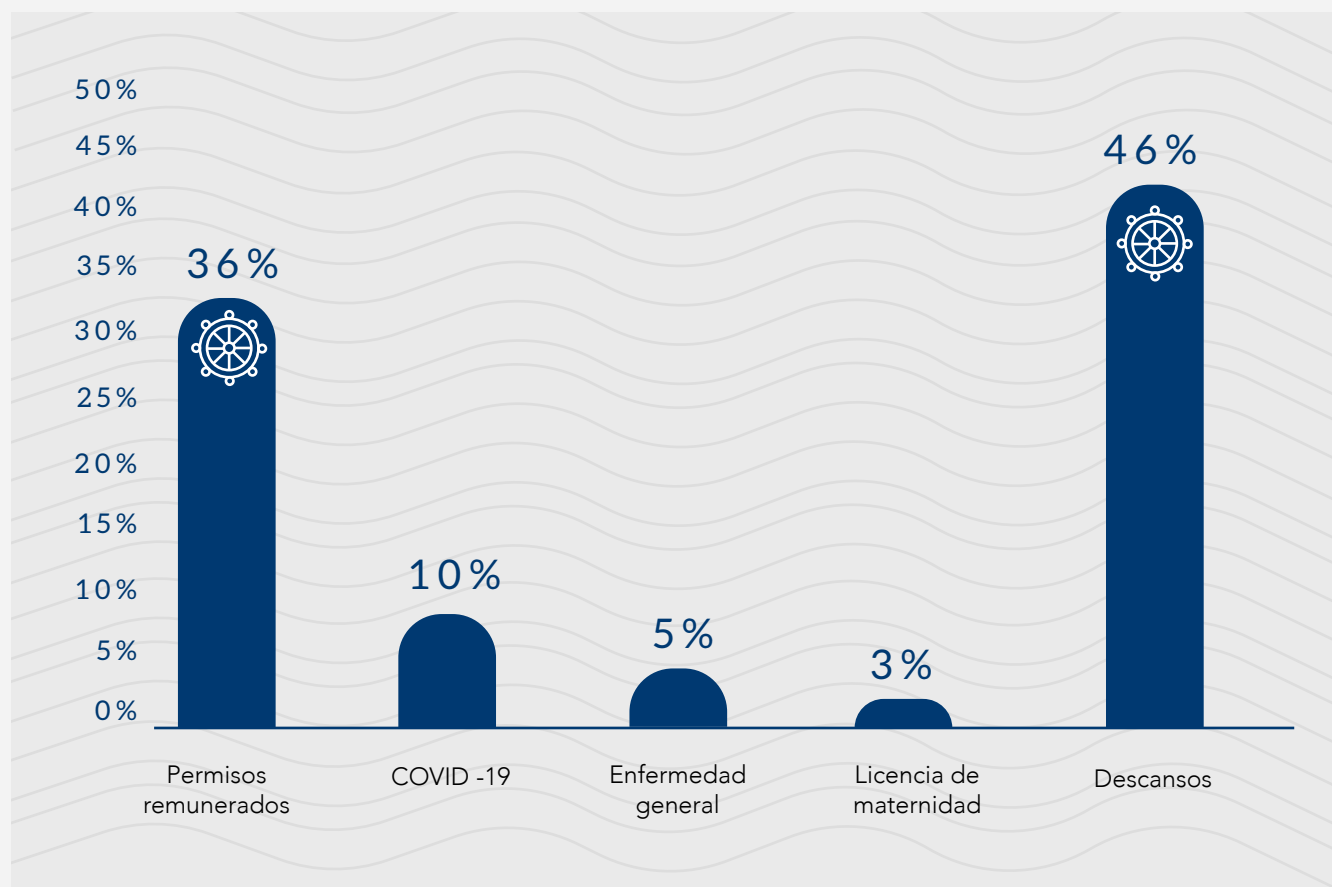
Resultados:  
2019: 0,5\*  
2020:

**0%**

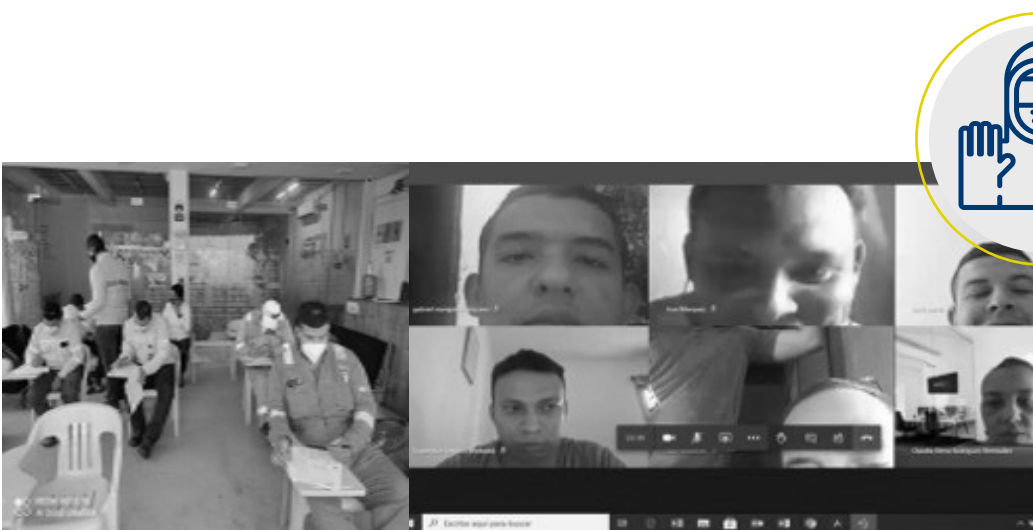
Nota 1: fórmula de cálculo conforme al Art. 30 de la Resolución 0312 del 2019.

Nota 2(\*): Corrección de datos reportados en el 2019<sup>(102-48)</sup>.

## CAUSAS DE AUSENTISMO



Por medio de la utilización de las herramientas tecnológicas en el 2020,



se cumple con el plan de capacitación, ejecutando capacitaciones sincrónicas, que nos permite llegar a cada uno de los trabajadores y de esa forma cumplir con los protocolos de bioseguridad; algunas de estas capacitaciones son: **Atención de accidentes eléctricos, prevención de riesgo al manipular pulidoras, riesgo mecánico, trabajo en espacios confinados**<sup>(403-5)</sup>.



# “NUESTRO ENTORNO”

# 04



# Respeto a los Derechos Humanos y Relación con las Comunidades

(103-1, 103-2, 103-3, 412-2)

Para el respeto de los Derechos Humanos nos guiamos por los lineamientos definidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en los principios rectores sobre empresa y Derechos Humanos de la ONU y las convenciones de la OIT. Nos centramos en cuatro áreas en las que los Derechos Humanos son fundamentales para nuestro trabajo y donde vemos el mayor riesgo de impacto potencial: Comunidades, seguridad, derechos laborales y cadena de suministro. Tenemos nuestros compromisos definidos en la Política de Derechos Humanos<sup>(102-16)</sup>, esta política y su enfoque se aplica a todos los empleados y contratistas; además, se encuentra integrada en nuestros procesos. En el 2020, se continuo reforzando el conocimiento del tema en las comunidades en donde tenemos presencia, con la capacitación sobre "Derechos Humanos" a los miembros de la Asociación de pescadores y carperos de Pozos Colorados y para nuestro personal en Tumaco; además la conferencia sobre "Sanando desde las heridas", para las mujeres del barrio porvenir en Coveñas.

2020, fue el año de fortalecimiento de la gestión social de la compañía. Nuestros esfuerzos se centraron en impactar de forma positiva a la comunidad de nuestra área de influencia, que incluye: Barrio San Isidro en la ciudad de Cartagena, barrio Pozos Colorados en la Ciudad de Santa Marta y las poblaciones de Coveñas y Tumaco.

Con nuestra gestión logramos llegar de manera directa a 300 personas, entre niños y niñas, jóvenes y adultos, con la entrega de 160 refrigerios para niños y niñas el barrio San Isidro en la Ciudad de Cartagena, regalos de navidad para niños y niñas de la Fundación Funvivir, barrio San Isidro en Cartagena, barrio San Isidro y Ciudad 2000 en Tumaco.





# Responsabilidad Ambiental

(102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 305-1, 307-1)

Nos enfocamos en prevenir el impacto ambiental negativo que se pueda presentar antes, durante y al final de nuestras actividades, cumpliendo estándares nacionales e internacionales, y trabajamos continuamente para mejorar el desempeño, durante el 2020, se diseñó el plan de manejo ambiental para las nuevas instalaciones, actualizamos la matriz de aspectos e impactos ambientales y los planes de contingencia, enfocando nuestros esfuerzos en la protección del medio ambiente.







Estamos decididos a operar de manera responsable para proteger el medio ambiente. Esto significa considerar cuidadosamente el impacto potencial de nuestras actividades, cómo el consumo de recursos naturales y la contaminación del agua y/o suelo. La principal fuente de consumo de recursos, es el consumo de combustible para las embarcaciones, en el 2020 el consumo es de 114.090 gal<sup>(302-1)</sup>, incrementándose en un 35,98% en relación al 2019, esto es debido a un aumento en las operaciones, lo que conllevó a mayores recorridos. En relación al consumo de agua fue de

1631 m3<sup>(303-5)</sup> en las instalaciones de la ciudad de Cartagena, logrando una disminución del 15,71%, en el 2020 en comparación al 2019. En las instalaciones de la ciudad de Santa Marta el consumo del 2020 es de 1276 m3<sup>(303-5)</sup>. Con la unificación de las sedes administrativas y operativas de la ciudad de Cartagena, el consumo global de energía fue de 3269 kWh<sup>(302-1)</sup>.

Nos fijamos estrictos estándares medioambientales, que cumplen requisitos reglamentarios y a menudo los superan, en el 2020 no se presentó ningún caso de incumplimiento en normativas ambientales<sup>(307-1)</sup>, no se materializó ningún incidente ambiental y no tuvo derrames significativos<sup>(306-3)</sup>. Para Serport S.A.S, es prioridad la no generación del residuos, por lo anterior enfocamos los esfuerzos en la disminución de los consumos, que incluye el proceso de compras verdes; a los residuos generados se les gestiona conforme a la regulación, asegurando su reutilización, reciclaje y/o disposición final adecuada.

## Cantidad total de residuos peligros y especiales

(306-3, 306-2)

 Tipo de Residuo	 Cantidad		 Disposición final
	2019	2020	
 Residuos impregnados de hidrocarburos, EPP, waypes, cuñetes de pintura.	4630kg	4879kg	Incineración
 Aguas aceitosa	82m3	55m3	PTAR
 Aguas residuales	3,5m3	3,5m3	PTAR

PTAR: Planta de tratamiento de aguas residuales

# Cantidad de residuos convencionales (306-2, 306-3, 306-4)



En el 2020, el total de las emisiones de CO2 (alcance 1) de las embarcaciones fue de

**13.329,2 kg de CO2;** (305-1)

para el año 2021 reportaremos nuestra huella de carbono.





# Cadena de suministro (102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 414-1)

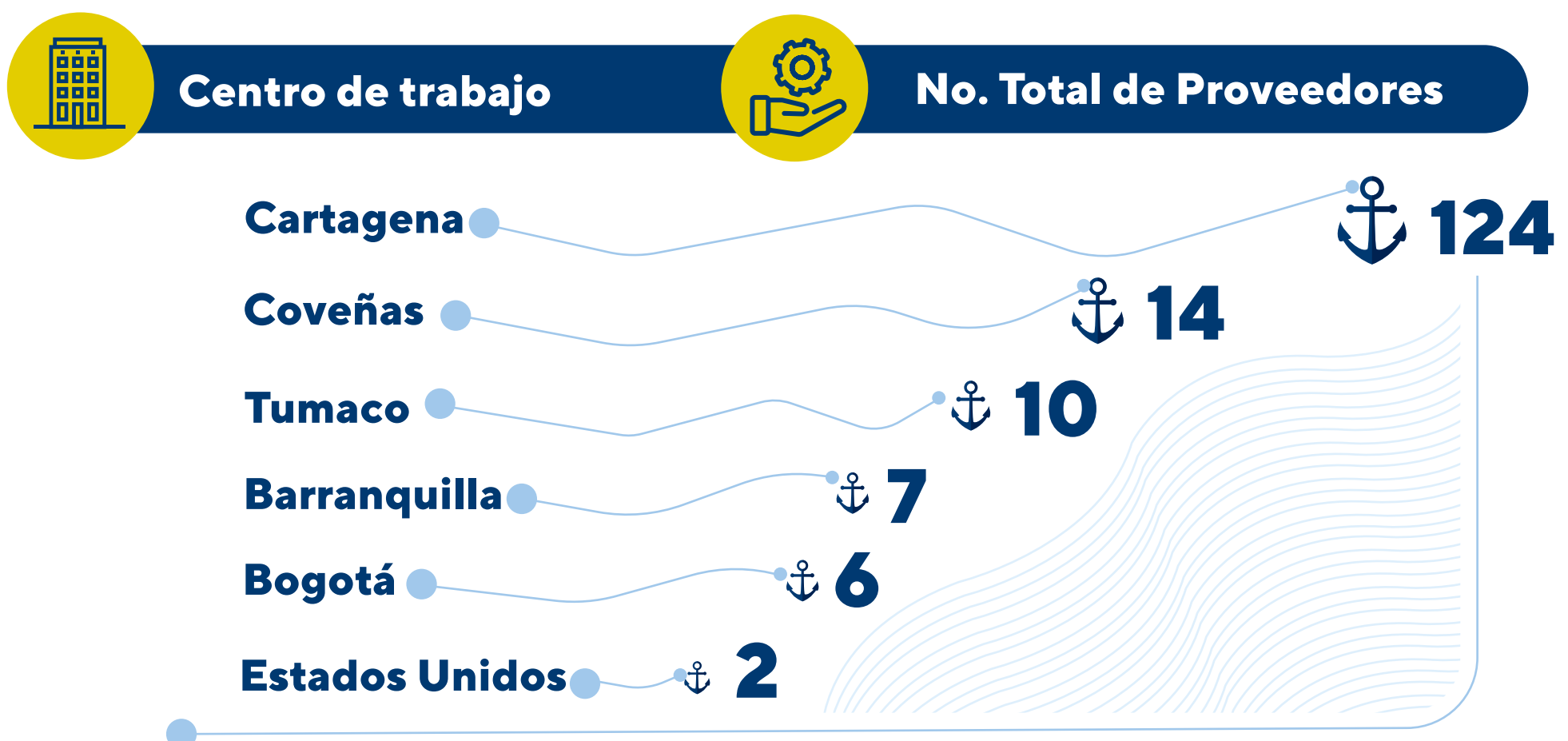
La gestión de la cadena de suministro tiene gran impacto en la generación de empleo y el desarrollo económico local. Es fundamental gestionarla de forma sostenible para cubrir las expectativas de las comunidades donde la compañía opera. El sistema de gestión de SERPORT S.A.S., realiza un análisis de aspectos de calidad, seguridad, salud, laborales y sociales. Los proveedores aceptan el código de ética y conducta y se comprometen al respeto de Derechos Humanos. Estos son evaluados anualmente, en 2020, el promedio del desempeño de proveedores y contratistas fue 98,7%. La comunicación y realimentación permanente sobre los lineamientos, políticas y procedimiento asegura el cumplimiento de nuestros estándares, de

manera en el 2020, se realizó de manera virtual anual, la inducción y reinducción, además de la evaluación del SG-SST de Contratistas.

Procuramos la compra de bienes y servicios a proveedores que por cuestiones geográficas se sitúan bastante cerca del domicilio empresarial o del lugar donde la empresa realiza sus actividades comerciales, para apoyar en el desarrollo sostenible de las regiones




## Detalle de proveedores por centro de trabajo




# “ÍNDICE DE CONTENIDO ESTÁNDARES GRI<sup>(102-55)</sup>”

# 05



GRI	Contenidos Generales	Pág. Principios del Pacto - ODS
	<b>Perfil de la organización</b>	
102-1	Nombre de la organización	2,9 -
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	9,10,11
102-3	Ubicación de la sede	9
102-4	Ubicación de las operaciones	9
102-5	Propiedad y forma jurídica	9
102-6	Mercados servidos	9,11,22,23
102-7	Tamaño de la organización	11,27
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	26,27
102-9	Cadena de suministro	36
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	22,23
102-11	Principio o enfoque de precaución	13,34
102-12	Iniciativas externas	14,17
102-13	Afiliación a asociaciones	12
	<b>Estrategia</b>	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsable de la toma de decisiones	5
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	15
	<b>Ética e integridad</b>	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	13, 15

GRI	Contenidos Generales	Pág. Principios del Pacto - ODS
	<b>Participación de los grupos de interés</b>	
102-40	Lista de los grupos de interés	13
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	13
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	13
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	20
	<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	17, 19
102-47	Lista de temas materiales	18,19
102-48	Reexpresión de la información	17
102-49	Cambios en la elaboración de informes	17,19,20
102-50	Período objeto del reporte	17
102-51	Fecha del informe más reciente	17
102-52	Ciclo de elaboración de informes	17
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	18
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	18
102-55	Índice de contenidos GRI	18, 37
102-56	Verificación externa	18

Contenidos Específicos

	<b>Tema material 1: Gestión ante la pandemia</b>	
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	29
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	29
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29
N.A.	Gestión ante la pandemia por COVID-19 (No GRI)	29 -3
	<b>Tema material 2: Satisfacción del cliente</b>	
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	20
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	20
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20
N.A.	Satisfacción del cliente (No GRI)	20
	<b>Tema material 3: Seguridad y salud en el trabajo</b>	
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	29
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	29

103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	12, 29
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	30
403-3	Servicios de salud en el trabajo	30 -3
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	16
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	29,31 -3
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	29 -3
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	29
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	27 -3
403-9	Lesiones por accidente laboral	30
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	30



Tema material 4: Generación de empleo

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	27
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	26, -8,10
401-3	Permiso parenteral	27



Tema material 5: Derechos Humanos

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	33
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	33
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	33, -17



Tema material 6: Desempeño económico

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	16
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	16
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	16, -13



Tema material 7: Derrames significativos

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	34
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34
306-3	Derrames significativos	34, -4



Tema material 8: Gestión ambiental

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	34
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34
302-1	Consumo energético dentro de la organización	34, -13
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	34
303-5	Consumo de agua	34
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	34, -13
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	34,35
306-3	Residuos generados	34,35
307-1	Incumplimiento de la legislación y normatividad ambiental	34



Tema material 9: Gestión de Proveedores

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	36
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	36
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	36
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	36

Temas complementarios



Formación y enseñanza

404-1	Media de horas de formación al año por empleado	27, -3
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	27



Diversidad e igualdad de oportunidades

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	26, -5
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	26, -5



No Discriminación

406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	28
-------	--	----





#### **SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S. SERPORT S.A.S**

Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86 - Calle Cauca.

Cartagena, Bolívar, Colombia

Teléfono: (+57) 5 6411510

[www.serport.co](http://www.serport.co)

#### **ASESORÍA Y DISEÑO**

[www.gestionydesarrollosostenible.com.co](http://www.gestionydesarrollosostenible.com.co)

Email: [gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co](mailto:gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co)

Tel: (+57) 5 6907012. Cel: 3005590270 - 3017752770